



Prévenir et gérer les situations de violence et d'agressivité

POUR LES INTERVENANTS SOCIAUX A DOMICILE

VIOLEN – V2023

MODALITÉS

 14h00 – 2 jours
 12 personnes max.

- Présentiel
 Distanciel

PUBLICS

Ensemble des intervenants à domicile

PRE-REQUIS

Aucun

DELAI D'ACCES

Toute l'année (dans les 3 mois après l'inscription)

INTERVENANT

Infirmière psychanalyste formatrice

SANCTION / VALIDATION

Attestation de suivi de formation remise à chaque participant
 Questionnaire de connaissances

CONTACT

MSA Services MPS
 Service Formation
 78 voie du TOEC
 31064 Toulouse Cedex 9
 05 61 10 40 09
formation@msaservices-mps.fr
 Peronne en situation de handicap, nous contacter.

- Appréhender la violence dans le cadre d'intervention à domicile
- Ajuster sa posture et sa pratique professionnelle face à des situations de violence
- Questionner la fonction et la mission du travailleur social afin de consolider sa posture

PROGRAMME

Appréhender la violence

- Les différentes formes de violences
- Les facteurs générant des situations de violence
- Les spécificités du type de bénéficiaires

Considérer le sujet dans le champ du travail social

- Le bénéficiaire : Histoire de vie et rapport à la violence
- L'intervenant social
 - Identifier les enjeux transférentiels
 - Questionner son rapport à la violence
- Le rapport intervenant social/bénéficiaire
 - Le cadre de l'intervention
 - L'intervention à domicile
 - L'enjeu de la rencontre
 - La relation transférentielle bénéficiaire/travailleur social

Adapter sa pratique professionnelle dans le cadre d'une situation conflictuelle ou d'agressivité

- Repérer et prévenir les situations violentes
 - Le recueil d'informations de la situation à traiter
 - L'évaluation sociale de la situation de personne
- Identifier les habiletés nécessaires à la gestion de la violence
 - La posture professionnelle
 - Les habiletés relationnelles
 - Les conduites à tenir avant, pendant et après l'agression : les indices comportementaux, les attitudes à encourager
 - Les relais : Le travail d'équipe, les espaces de partage et d'écoute
 - Affirmer son positionnement concernant ses propres limites et ses missions afin de se protéger.

OBJECTIFS

METHODES PEDAGOGIQUES

Le formateur privilégiera les techniques d'animation interactive dès la première journée à partir de situations cliniques présentées par les participants ou l'intervenant. L'intervention sera composée :

- D'apports théoriques, échanges de concepts,
- D'ateliers pratiques et techniques en lien avec les situations cliniques

Un support pédagogique sera remis à chaque participant